

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА
№ 1 «КОЛОКОЛЬЧИК»

ПРИКАЗ
с. Куйбышево

10 апреля 2017 г.

№ _____

«О назначении ответственного за организацию независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ д/с №1 «Колокольчик»»

На основании ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 273 ФЗ ст.95.2, Приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю заведующего по ВМР Слесаревой Л.И. ознакомиться с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ д/с №1 «Колокольчик»:
 - 1.1.подготовить анализ результатов независимой оценки качеством образовательных услуг МБДОУ д/с №1 «Колокольчик» и представить на педагогическом совете 11.04.2017.
 - 1.2.Разместить результаты независимой оценки на сайте ДОУ
1. Творческой группе в составе: зам.зав по ВМР Слесаревой Л.И., инструктора по физической культуре Поддубновой Д.Н., учителя-логопеда Самойленко Н.Н., разработать план мероприятий по итогам независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ д/с №1 «Колокольчик» до 20.04.2017г.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на себя.

Заведующий МБДОУ
д/с №1 «Колокольчик»

С приказом ознакомлены:



Л.В Чеботарева

Л.И. Слесарева
Д.Н. Поддубнова
Н.Н. Самойленко


 МБДОУ
 «Колокольчик» д/с №1
 «Колокольчик» д/с №1 Неботарева
 на основании протокола № 3 от 11.04.2017

План
мероприятий по итогам независимой оценки качества оказания
услуг МБДОУ д/с №1 «Колокольчик»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок выполнения	ответственны е
1.	<p>Полнота и актуальность информации об организации (открытость и доступность информации на сайте ДОУ)</p> <p>1) Размещение режима работы организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности.</p> <p>2.) Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2017 год.</p> <p>3.) Информация о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам.</p> <p>4.) Размещение информации о педагогах ДОУ (повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников).</p> <p>5.) Раздел о внесении предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>6.) Информационная справка о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>	<p>Апрель</p> <p>Апрель</p> <p>ежемесячно</p> <p>Апрель</p> <p>Имеется (в разделе «гостевая книга»)</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Зам. зав. по ВМР</p> <p>Гл. бухгалтер</p> <p>Зам. зав. по ВМР</p> <p>Зам. зав. по ВМР</p> <p>Зам. зав. по ВМР</p>
2.	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> <p>1) Проведение капитального ремонта здания ДОУ.</p> <p>2.) Организация занятия по иностранному языку с воспитанниками.</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>по итогам</p>	<p>Заведующий</p> <p>Заведующий</p>

	<p>3.) Введение в штат ДОО: - учителя-дефектолога - медицинского работника - социального педагога</p> <p>4.) Информация о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>анкет родителей, при наличии специалиста При наличии финансирования Имеется с 01.01.2017 апрель</p>	<p>Учитель-логопед</p>
3.	<p><u>Качество предоставляемых услуг</u></p> <p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий, заведующий хозяйством</p>
	<p>Создание условия для индивидуальной работы с воспитанниками</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам.зав.по ВМР</p>
	<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>имеются</p>	<p>Зам.зав.по ВМР воспитатели</p>
	<p>Совершенствование работы ДОО направленной на развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и олимпиадах</p>	<p>систематическ и</p>	<p>Специалисты, воспитатели</p>
	<p>Оказание логопедической, медицинской и социальной помощи детям</p>	<p>При наличии в штате учителя-дефектолога, мед.работника</p>	<p>Заведующий, Зам.зав.по ВМР, Специалисты</p>
	<p>Организация обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов): -материально техническая база для работы с детьми ОВЗ; -информация в отчет по самообследованию с ребенком инвалидом</p>	<p>при наличии финансирования май</p>	<p>Заведующий Зам.зав.по ВМР, Специалисты</p>
4.	<p><u>Компетентность работников</u></p> <p>Организация работы по развитию коммуникативных качеств сотрудников ДОО и созданию социально-психологического климата (доброжелательность и вежливость работников организации)</p>	<p>систематическ и</p>	<p>Все сотрудники ДОО</p>
	<p>Организация работы по повышению профессиональных качеств и компетентности сотрудников</p>	<p>систематическ и</p>	<p>Все сотрудники ДОО</p>

	Совершенствование и оснащение материально-технической базы ДОУ	Постоянно, при наличии финансирования	Заведующий, заведующий хозяйством
	Проведение популяризации деятельности ДОУ для родителей о предоставляемых образовательных услугах	систематическ и	Заведующий, Зам.зав.по ВМР.

Зам. зав по ВМР МБДОУ
д/с №1 «Колокольчик»



Л.И. Слесарева

ПРОТОКОЛ № 3

Тема: « Итоги независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ д/с№1 «Колокольчик»

с.Куйбышево

« 11 » апреля 2017г.

Присутствовали:

1. Чеботарева Л.В., – заведующий МБДОУ
2. Слесарева Л.И. – педагог-психолог
3. Самойленко Н.Н. – учитель-логопед
4. Поддубнова Д.Н.- инструктор по ФК
5. Закутняя О.А. – музыкальный руководитель
6. Чернявская Т.Л. – воспитатель
7. Козаченко Т.Н. – воспитатель
8. Имомова Д.К. – воспитатель
9. Ипгефер Т.Б. – воспитатель
- 10.Кудрявцева А.А. – воспитатель
11. Янина Е.Г. – воспитатель
12. Давыдова Т.В. – воспитатель
13. Адардасова С.А. – воспитатель
14. Буянова О.С. – воспитатель

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества муниципальных услуг Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида №1 «Колокольчик».

2. О предложениях по улучшению качества работы и совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №1 «Колокольчик».

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ слушали Л.В.Чеботареву, заведующего МБДОУ д/с№1 «Колокольчик» о сборе информации и проведении независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ д/с№1 «Колокольчик», которая осуществлялись через изучение информации об учреждении, размещенной в сети «Интернет» (Сайт ДОУ), годовых отчетах о деятельности муниципального учреждения (85-К, отчет по самообследованию за 2015-2016г), данных федерального статистического наблюдения, а также изучение обращений родителей, анкет респондентов.

Выступили: Слесарева Л.И. проинформировала об итогах независимой оценки качества оказания услуг. Рассказала об организации

независимого анкетирования родителей, в котором приняли участие 103 респондента, но для анализа были представлены анкеты в количестве-40 шт.. Анкеты состояли из 4 блоков, в каждом блоке были вопросы, которые оценивались от 0 до 10 баллов, но были вопросы, которые требовалось респонденту подчеркнуть (4 вопроса). Результаты независимой оценки качества оказания услуг показали, что общее количество баллов составило 120,7 баллов из 160 возможных.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ слушали Чеботареву Л.В. о предложениях по повышению эффективности деятельности ДООУ.

Выступили: Слесарева Л.И., Поддубнова Д.Н. с предложениями по дальнейшему совершенствованию работы учреждения и качественного предоставления услуг МБДОУ д/с №1 «Колокольчик».

Решение:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ д/с №1 «Колокольчик».

№	Показатели	МБДОУ д/с №1 «Колокольчик»
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы	
	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8.7
	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6.0
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0.0
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10.0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	10.0

	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	10,0
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10
	Наличие дополнительных образовательных программ	6
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4
	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0
Итого:		120,7

2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы и совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №1 «Колокольчик».

3. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы и созданию комфортных условий в МБДОУ д/с №1 «Колокольчик».

4. Мобилизовать работу МБДОУ д/с №1 «Колокольчик» по обеспечению открытости и доступности информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе и электронной форме.

Голосовали: единогласно

Председатель совета:

Чеботарева Л.В.

Секретарь:

Давыдова Т.В.